



CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES Y ALCANCES DE LOS PAQUETES DE INTERNET FIJO Y TELEVISIÓN RESTRINGIDA QUE OFRECE QDS NETWORKS, S.A. DE C.V.

Los paquetes del servicio de internet fijo residencial y empresarial, así como el de Televisión restringida –en adelante, los “**Servicios**”-que presta el concesionario **QDS NETWORKS, S.A. DE C.V.** -en lo subsecuente, “**QDS Networks**”-se encuentran debidamente registrados ante la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones, cuyos números de inscripción y formatos simplificados de información pueden consultarse en el portal de internet de **QDS Networks**, en el enlace <https://www.quadsys.mx/> y en el visor de tarifas en el vínculo: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/.

Características, especificaciones y alcances

1. **QDS Networks** presta los paquetes de los Servicios bajo la tecnología IPTV, es decir, la transmisión de las señales digitales con contenidos audiovisuales se realiza a través de internet.
2. El usuario se obliga a utilizar los Servicios exclusivamente para uso **residencial o comercial**, es decir, a utilizar los Servicios conforme al consumo de un sólo hogar o negocio sin fines de lucro.
3. Respecto al servicio de internet fijo, la velocidad de subida y bajada (carga y descargar) ofertada, será la misma debido a que el servicio es **simétrico con entrega de mejor esfuerzo (Best Effort, por sus siglas en inglés)**. Dichas velocidades corresponden a la velocidad máxima de transferencia de datos alcanzable (Mbps) por el usuario. Para navegar a la velocidad máxima de transferencia de datos se recomienda conectarse vía alámbrica al módem utilizando un cable ethernet.
4. Respecto al servicio de televisión restringida, al contratar cualquiera de los paquetes vigentes, el usuario disfrutará de un total de 73 canales de diferentes contenidos programáticos. Si el usuario desea conocer cuáles son los canales que incluyen su paquete, puede consultar la página web de **QDS Networks**, en la liga: <https://www.quadsys.mx/>.
5. Los paquetes de Servicios no incluyen canales de audio ni accesos a servicios de video en streaming.
6. El usuario no podrá, por ningún motivo, comercializar o revender los Servicios contratados, menos aún obtener algún lucro por la venta o reventa de los Servicios a cualquier tercero sin la debida autorización de **QDS Networks** y la CRT.
7. Para contratar los Servicios, el usuario deberá firmar el contrato de adhesión correspondiente, el cual se encuentra previamente aprobado por la Procuraduría Federal del Consumidor, posteriormente, dentro de los siguientes 10 días naturales contados a partir de la firma del contrato, **QDS Networks** instalará los Servicios. A partir del día siguiente a la fecha en la que



se hayan instalado los Servicios, el usuario disfrutará de los beneficios incluidos y deberá pagar la primera mensualidad del paquete que haya contratado dentro de los primeros 10 días naturales del siguiente mes.

8. Los paquetes se regirán bajo el esquema de mensualidad fijas por adelantado, es decir, se van a pagar los Servicios de manera previa a utilizarlos, dicho esquema va a operar bajo los términos y condiciones del pospago, exceptuando el momento del pago de los Servicios. Cualquier cargo por los Servicios comienza en la fecha en la que efectivamente **QDS Networks** inicie la prestación de los Servicios.
9. El usuario que contrate cualquiera de los paquetes deberá pagar, mensualmente y por adelantado, el costo señalado en el registro tarifario correspondiente. No se admiten pagos parciales.
10. Al contratar cualquiera de los paquetes, el usuario deberá pagar, por adelantado y en una sola exhibición, el costo adicional por concepto de instalación.
11. En caso de que el usuario realice pagos parciales o no realice el pago de la mensualidad dentro de los 5 días naturales posteriores a la fecha señalada en la carátula del contrato de adhesión que haya firmado, le serán suspendidos los Servicios.
12. Para hacer uso de los Servicios, el usuario deberá adquirir directamente de **QDS Networks** el(los) equipo(s) terminal(es), el(los) cual(es) se le entregará(n) al usuario bajo la figura de comodato. En este caso, el(los) equipo(s) es(son) propiedad de **QDS Networks** y el usuario está obligado a devolverlo(s) presentando únicamente el deterioro derivado de las condiciones normales de uso.
13. Los paquetes de los Servicios no tendrán un plazo forzoso de contratación, por lo que el usuario podrá cancelarlo en cualquier momento, sin penalidad alguna. No obstante, el usuario podrá sujetarse a un plazo forzoso de contratación, mismo que no excederá de 12 meses, por la contratación de una promoción vigente, la cual deberá estar debidamente registrada ante la CRT. En la carátula del contrato de adhesión que firme el usuario, se establecerá el plazo forzoso al que decida sujetarse. En caso de que el usuario se haya sujetado a un plazo forzoso y solicite anticipadamente la cancelación de los Servicios, se obliga a pagar a **QDS Networks** el 20% del monto total de los meses pendientes por cubrir relativos al plazo forzoso.
14. El usuario deberá utilizar los Servicios únicamente en el domicilio en donde se efectuó la instalación, señalado en la carátula del contrato de adhesión que haya firmado, o aquel a donde se trasladen los Servicios en caso de que el usuario solicite el cambio de domicilio de estos. En caso de que el usuario desee cambiar los Servicios a otro domicilio, deberá pagar el costo adicional establecido en el registro tarifario correspondiente.
15. En caso de que deba efectuarse alguna visita técnica por causas imputables al usuario, este deberá pagar el costo adicional establecido en el registro tarifario correspondiente. Las causas imputables al usuario se enuncian a continuación, mas no se limitan únicamente a estas: i) manipulación total o parcial del equipo y/o los accesorios de este por parte del usuario, es decir, abrir el equipo, insertar algún elemento desconocido, insertar piezas o partes de otro equipo ajeno, quitar piezas o partes del equipo, etc., ii) falla por derrame de líquidos o



- sustancias, iii) rayaduras y/o mordeduras de mascotas domésticas o fauna silvestre, iv) invasión de plagas y/o insectos dentro del equipo v) daños físicos totales o parciales del equipo por choques, golpes o caídas fuertes y vi) daños físicos totales o parciales del equipo por sobrevoltajes o irregularidades en las conexiones y/o cables en el domicilio del usuario.
16. En caso de se requiera la reposición del equipo terminal o del equipo extensor por causas imputables al usuario, este deberá pagar el costo adicional establecido el registro tarifario correspondiente. Las causas imputables al usuario se enuncian a continuación, mas no se limitan únicamente a estas: i) manipulación total o parcial del equipo y/o los accesorios de este por parte del usuario, es decir, abrir el equipo, insertar algún elemento desconocido, insertar piezas o partes de otro equipo ajeno, quitar piezas o partes del equipo, etc., ii) falla por derrame de líquidos o sustancias, iii) rayaduras y/o mordeduras de mascotas domésticas o fauna silvestre, iv) invasión de plagas y/o insectos dentro del equipo, v) daños físicos totales o parciales del equipo por choques, golpes o caídas fuertes y vi) daños físicos totales o parciales del equipo por sobrevoltajes o irregularidades en las conexiones y/o cables en el domicilio del usuario.
 17. En caso de que el usuario requiera la reubicación del(os) equipo(s) terminal(es) dentro del mismo domicilio en el que se instalaron los Servicios, deberá pagar el costo adicional establecido en el registro tarifario correspondiente.
 18. El usuario no tiene permitido realizar, al utilizar los Servicios, actividades fraudulentas, delictivas o ilegales.
 19. Todos los costos de los paquetes comerciales se encuentran señalados en moneda nacional e incluyen los impuestos aplicables.
 20. El costo del equipo adicional puede variar dependiendo del equipo solicitado por el usuario final.
 21. En caso de que el usuario deseara seguir utilizando el Servicio, posteriormente a que este le fue suspendido por falta de pago de más de dos meses consecutivos, deberá pagar el costo adicional por concepto de reactivación señalado en el registro tarifario correspondiente. La reactivación aplicará, siempre y cuando, el usuario cuente con un equipo terminal de su propiedad sin ningún daño y apto para funcionar.

Penalidades

Las penalidades aplicables están previstas en el contrato de adhesión para la prestación de los servicios de internet fijo y televisión restringida, el cual se encuentra previamente aprobado por la Procuraduría Federal del Consumidor y puede consultarse en la página web de **QDS Networks**.



COSTOS ADICIONALES

Concepto	Costo*
Instalación	\$1,000
Cambio de domicilio	\$850.00
Reconexión	10 % de la tarifa mensual
Reposición de equipo por causas imputables al usuario	Dependiendo el equipo: - ONU BDCOM \$1,200.00 - ONU FURUKAWA \$1,800.00 - Router \$850.00 - Antena \$1,500.00
Soporte técnico por causas imputables al usuario	\$350.00
Metro de cable adicional (al que se necesita para la instalación del servicio)	\$20.00

*Los costos están señalados en moneda nacional e incluyen los impuestos aplicables.