



**Quadsys**  
connected is better

Ciudad de México, a 13 de febrero de 2025.

### **AVISO IMPORTANTE**

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar directamente en el Centro de Atención o comunicándote a los números telefónicos 444 240 4482 y 4444 93014, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas a los servicios de internet fijo y telefonía fija a que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en el Centro de Atención.

**¡Agradecemos tu preferencia!**